

## Obchodní podmínky

**společnosti Hoval spol. s r.o.,  
se sídlem v Plzni, Republikánská 1102/45  
IČ 648 34 034  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 7564**

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti pro smluvní vztahy mezi společností Hoval spol. s r.o. (dále jen Hoval) a kupujícím, objednatel (Zákazníkem), který je podnikatelem. Podnikatelem je osoba, která uzavírá smlouvy v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností, či samostatným výkonu svého povolání, popřípadě osoba jednající jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.2 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každého uzavřeného smluvního vztahu mezi společností Hoval a Zákazníkem.
- 1.3 Odchylná ujednání v jednotlivých uzavřených smlouvách (kupních, servisních) mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
- 1.4 Změny těchto obchodních podmínek nebo obchodní podmínky Zákazníka jsou závazné jen v případě, že byly společností Hoval výslovně uznány a písemně potvrzeny.

### **2. Nabídka, objednávka**

- 2.1 Nabídka společnosti Hoval, včetně všech podkladů vůči třetí osobě je nezávazná a bezplatná.
- 2.2 Objednávka Zákazníka je uznána a stává se závaznou až na základě jejího písemného potvrzení společností Hoval.
- 2.3 Změny a doplnění objednávky je možné pouze s výslovným souhlasem společnosti Hoval a tyto se stávají závaznými pouze v případě jejich potvrzení společností Hoval v písemné formě. Tímto je vyloučeno automatické přijetí návrhu (objednávky) s výhradou, doplněním ze strany Zákazníka. Takový návrh Zákazníka se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za návrh nový, který musí být výslovně uznán a písemně odsouhlasen společností Hoval.
- 2.4 Objednací číslo zboží (zařízení) uvedené v nabídce zpracované Hoval Zákazníkovi je označením zboží pro vnitřní potřeby Hoval, který je oprávněn toto objednáací číslo jednostranně změnit.

2.5 Vyhotovení konkrétního projektu je vždy za úplatu.

### **3. Cena, splatnost, platební podmínky**

- 3.1 Sazba DPH se účtuje k ceně ve výši podle zákona účinného ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 3.2 Splatnost ceny je 14 dní ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Faktura se považuje za doručenou třetího dne ode dne svého odeslání.
- 3.3 Cena se považuje za uhrazenou připsáním příslušné částky v plné výši na bankovní účet společnosti Hoval.
- 3.4 Kупní cena nezahrnuje cenu za uvedení zařízení do provozu.
- 3.5 V případě prodlení se zaplacením si Hoval vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo společnosti Hoval na náhradu škody.
- 3.6 Při prodlení s platbou je společnost Hoval dále oprávněna:
- Trvat na splnění smlouvy a současně do doby úplného uhrazení pohledávky odložit plnění svých závazků ze smlouvy.
  - V případě marného uplynutí dodatečné lhůty k plnění odstoupit od smlouvy. V těchto případech zůstávají nároky na náhradu škody vzniklé společnosti Hoval vůči Zákazníkovi zachovány.

#### **4. Dodací podmínky, doprava**

- 4.1 Dodávku zařízení Zákazníkovi zajišťuje společnost Hoval. V případě dodávky v hodnotě nad 40.000,- Kč bez DPH je cena dopravy v rámci České republiky zahrnuta v ceně zařízení. Při hodnotě dodávky nižší než 40.000,- Kč je zvlášť účtována doprava Zákazníkovi z Plzně do místa dodání.
- 4.2 Zákazník bude telefonicky předem vyrozuměn o termínu a času dodání.
- 4.3 Vykládku zařízení od dopravce je povinen zajistit Zákazník v místě dodání na vlastní náklady a nebezpečí, včetně potřebného technického vybavení.
- 4.4 V místě dodání je povinen Zákazník zajistit převzetí dodávky od dopravce pověřenou osobou, která byla předem písemně oznámena společnosti Hoval.
- 4.5 V případě poškození, zjevných vad je povinna pověřená osoba toto neprodleně oznámit osobě provádějící dopravu a písemně vyrozumět společnost Hoval. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel, pokud nebudou zaznamenány na dodacím listu.
- 4.6 Za termín dodání zařízení se považuje převzetí zařízení Zákazníkem od dopravce.

#### **5. Přechod rizik a výhrada vlastnického práva**

- 5.1 Nebezpečí vzniku škody na zařízení přechází na Zákazníka v okamžiku jeho faktického převzetí od dopravce.
- 5.2 Vlastnické právo k zařízení přechází ze společnosti Hoval na Zákazníka až úplným zaplacením kupní ceny. Předchází-li zaplacení kupní ceny dodávce zařízení, nabývá Zákazník vlastnické právo k okamžiku jeho dodání dle čl. 4.

5.3 V případě zastavení, jiného omezení či nárokování zařízení s výhradou vlastnického práva ve prospěch společnosti Hoval třetí osobou, je Zákazník povinen bezodkladně o těchto skutečnostech informovat a učinit kroky k ochraně vlastnického práva společnosti Hoval.

## **6. Odstoupení od smlouvy**

- 6.1 Společnost Hoval je oprávněna od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména:
- je-li Zákazník v prodlení s převzetím zařízení po dobu delší než 30 dnů a neučiní tak, ani na základě výzvy v dodatečně poskytnuté lhůtě.
  - neposkytne-li Zákazník potřebnou součinnost nutnou k uvedení zařízení do provozu, výkonu servisní činnosti.
  - je-li Zákazník v prodlení se zaplacením kupní ceny po dobu delší 30 dnů a neučiní tak ani v dodatečně poskytnuté lhůtě k plnění.
- 6.2 Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména:
- má-li zařízení neodstranitelné vady, pro které nelze zařízení řádně užívat.
- 6.3 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé straně a závazek se tímto ruší od počátku.

## **7. Záruky**

- 7.1 Společnost Hoval poskytuje na dodané zařízení záruku po dobu :
- 36 měsíců na tělesa kotlů
  - 36 měsíců na tělesa zásobníků TUV
  - 24 měsíců na regulace
  - 24 měsíců na všechna ostatní zařízení
  - 6 měsíců na vyměněné části a opravy
- 7.2 Záruka počíná běžet dnem uvedeným v Protokolu o uvedení zařízení do provozu (záruční list), nejpozději do 3 měsíců od odeslání zařízení Zákazníkovi při dodržení skladovacích podmínek.
- 7.3 Nárok na záruční opravu je dán za splnění následujících podmínek:
- zjištěné závady musí být uplatněny bez zbytečného odkladu písemně u společnosti Hoval
  - předložení potvrzeného záručního listu
  - zařízení bylo instalováno a uvedeno do provozu odbornou firmou k tomu oprávněnou dle pokynů společnosti Hoval a v souladu s návodem
- 7.4 Podmínkou poskytnutí záruky u kotlů je dodržení:
- Evropské normy EN14868: listopad 2005
  - směrnice VDI 2035:2005
  - pokynů výrobce pro konkrétní typ zařízení (kotle).

Celkové množství plnicí a doplňovací vody, plněné nebo doplňované do kotle během doby jeho životnosti nesmí překročit trojnásobek vodního obsahu zařízení. Kupující jako provozovatel zařízení je povinen kontrolovat kvalitu kotlové vody minimálně jednou ročně a podle výsledku případně upravit kvalitu vodní náplně.

7.5 Nárok na záruční opravu zaniká:

- při poškození zařízení Zákazníkem, třetí osobou
- použitím neoriginálních náhradních dílů
- nedodržením předpisů pro provoz zařízení a jeho údržbu

7.6 Záruka se nevztahuje na mechanické poškození, poruchy zaviněné neodborným zacházením, instalací a skladováním. Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady.

7.7 Společnost Hoval si vyhrazuje právo v případě uznané záruční vady rozhodnout, zda vadný díl vymění či opraví. Vyměněné díly zůstávají vlastnictvím společnosti Hoval.

7.8 Záruční servis zajišťuje Hoval.

7.9 Zjištěné závady lze oznámit na Hotline tel: 602 522 279 nebo emailem: info @hoval.cz.

7.10 Uvedení do provozu, seřízení, přezkoušení, pozáruční opravy smějí provádět pouze společnost Hoval nebo firmy, které mají k tomu oprávnění a jejichž pracovníci mají osvědčení o proškolení od společnosti Hoval. Toto osvědčení jsou povinni na vyžádání předložit.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1 Společnost Hoval neodpovídá za nesplnění závazků z uzavřených smluv podle těchto podmínek, jestliže se tak stane z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterým nemohla společnost Hoval zabránit.

8.2 Ve všech otázkách neupravených smlouvou nebo těmito podmínkami řídí se vztahy mezi účastníky příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.