

Milí kolegové,

možná se ptáte, proč Hoval Group potřebuje etický kodex? Vycházíme-li z opravdové rodiny, tak i zde platí určitá pravidla, která musí každý rodinný příslušník dodržovat. Čím větší rodina, tím důležitější je stanovit jasné pokyny, které budou stejné pro všechny. Jedině tak lze vytvořit pořádek a fungující vztahy a to jak v rámci rodiny, tak mezi jednotlivci a vůči třetím stranám.

Odpovědnost je jedna z našich základních hodnot. Odpovědný přístup zahrnuje nejen odpovědnost za energii a životní prostředí, ale také odpovědnost vůči spolupracovníkům, obchodním partnerům a společnosti. Představuje také jednání, které je v souladu s právními předpisy, drží se udržitelných zásad a respektu vůči základním etickým hodnotám a to kdekoliv, za jakýchkoliv okolností.

Tento etický kodex byl vytvořen proto, abychom si byli všichni vědomi své odpovědnosti a mohli se podle toho chovat. Určuje právní a etická pravidla, které se zavazujeme dodržovat. Působí jako základní princip pro naše chování, rozhodování jak v uvnitř naší firmy tak při jednání navenek. Každý, kdo pracuje pro Hoval má povinnost je dodržovat a chovat se podle těchto opatření. Proto je nutné, aby si každý pracovník tento kodex pozorně přečetl. Je to záležitostí nejen firmy Hoval, ale každého jednotlivce. Děkujeme vám za váš čas a podporu.

## 1. Zásady Etického kodexu

- Respektujeme příslušné zákony a právní předpisy, stejně jako interní předpisy.
- Zavazujeme se jednat v souladu se základními etickými pravidly.

Respektujeme národní a mezinárodní zákony a právní předpisy, stejně jako interní firemní pokyny a etické principy Hoval Group a jednáme v souladu s nimi. Porušení zmiňovaného může způsobit velkou újmu Hovalu a jeho zaměstnancům a obchodním partnerům. Kromě finančních ztrát, právních důsledků a výrazné újmy na dobré pověsti společnosti, může takovéto porušení také nést následky pro zaměstnance podle pracovního, občanského a trestního práva.

Tento Etický kodex se vztahuje na všechny osoby vystupující jménem Hoval Group, včetně představenstva, managementu skupin a všech zaměstnanců a externích zaměstnanců skupiny Hoval (dále jen "zaměstnanci" nebo "my"). Skupina Hoval zahrnuje Hoval Holding AG, Interhoval AG stejně jako všechny společnosti, v nichž tyto přímo či nepřímo drží více než 50 procent podílu (dále jen "Hoval").

Náš Etický kodex je veřejně přístupný na internetu. Je pro nás velmi důležité, aby naši zákazníci, dodavatelé a další obchodní partneři znali naše pojetí etického podnikání a sdíleli jej.

## 2. Chování vůči spolupracovníkům a základní požadavky na etické chování

- Respektujeme důstojnost člověka a netolerujeme obtěžování a diskriminaci.
- Chováme se jeden k druhému s důvěrou, respektem, bez předsudků, spolehlivě, čestně a slušně.

Respektujeme osobní důstojnost, soukromí a osobnostní práva každého jedince, bez ohledu na faktory jako je etnický původ, kultura, náboženství, věk, postižení, barva pleti, sexuální identita, ideologie či pohlaví. Diskriminace, mobbing či jiné osobní útoky na jednotlivce nejsou tolerovány.

V naší rodinné kultuře se k sobě chováme způsobem vyjadřujícím důvěru a respekt, ale také bez předsudků, spolehlivě, poctivě a slušně. Zavázali jsme se k odpovědnému chování k našim spolupracovníkům, energii a životnímu prostředí. Tyto zásady platí jak pro interní spolupráci, tak pro jednání s našimi externími obchodními partnery a dalšími osobami.

### 3. Přístup ke konkurenci

- Dodržujeme pravidla volné a spravedlivé hospodářské soutěže.

Všichni zaměstnanci, zejména ti, kteří pracují v oblasti prodeje a nákupu, nebo ti, kteří jsou v pravidelném kontaktu s konkurenty, mají odpovědnost znát a dodržovat platné předpisy zákonů o hospodářské soutěži, jako je zákaz domlouvání cen nebo zneužití dominantní pozice na trhu. Je zakázáno uzavírat dohody nebo koordinovat jednání, která směřují nebo vedou k bránění nebo porušení hospodářské soutěže. Porušení těchto pravidel může mít pro Hoval za následek podstatné hmotné a nehmotné škody.

### 4. Přístup k obchodním partnerům, státním úředníkům a politickým osobám/stranám

- Netolerujeme žádnou formu uplácení a korupce.
- Neposkytujeme ani nepřijímáme hmotné a nehmotné dary, které by mohly ovlivnit obchodní rozhodnutí.

Klademe velký důraz na dobré obchodní vztahy, které podporujeme kvalitními výkony a inovativními řešeními. Nechceme ohrozit naši dobrou pověst společnosti s integritou korupčním chováním jako je poskytování nebo přijímání úplatků nebo jiných výhod.

Neslibujeme ani neposkytujeme státním úředníkům ani osobám pracujícím v soukromém sektoru nepřiměřené odměny za účelem získání protiprávní výhody nebo přednostního zacházení jako je urychlení úředních postupů. Neprovádíme platby a neposkytujeme věcné dary státním úředníkům, politicky exponovaným osobám nebo politickým stranám.

Nemáme povoleno přijímat žádné odměny, pokud by mohly vyvolat dojem, že se snaží nepříjemným způsobem ovlivnit příslušný obchodní vztah nebo rozhodnutí. Navíc, takovéto odměny nesmí být přijaty výměnou za preferenční zacházení s třetími stranami. Na druhou stranu, místní zvyky často vyžadují nabízení, poskytování nebo přijímání rozumných darů a pohoštění nebo další příspěvky poskytnuté v dobré víře. Tyto odměny jsou často nezbytné pro navázání a udržení obchodních vztahů, ale mohou být stále nezákonné podle platných zákonných předpisů. Bereme-li v potaz tento problém, je nutné dodržovat protikorupční politiku firmy v souvislosti se všemi odměnami.

### 5. Sřety zájmů

- Vždy jednáme v nejlepším zájmu společnosti Hoval.
- Vyhýbáme se sřetu zájmů a snažíme se jim předcházet.

V naší každodenní práci a našich obchodních rozhodnutích jsme povinni jednat v zájmu firmy a nikoli na základě osobních a rodinných zájmů či jiných vazeb. Vlastní pozice ve firmě nesmí být zneužívána pro osobní prospěch. Proto očekáváme, že se všichni zaměstnanci budou vyhýbat situacím, kdy jejich soukromé zájmy jsou nebo mohou být v rozporu s těmi firemními. V případě sřetu zájmů nebo hrozí-li sřet zájmů:

- Řídíme se pravidly volné a spravedlivé soutěže.
- Netolerujeme jakékoli formy úplatků či korupce.
- Neposkytujeme ani nepřijímáme žádné obchodní laskavosti a dary, které by mohly ovlivnit obchodní rozhodnutí.
- Vždy jednáme v nejlepším zájmu společnosti Hoval.
- Vyhýbáme se sřetu zájmů nebo je neprodleně hlásíme. Pokud sřety zájmů bezprostředně hrozí, zaměstnanci o tom musí okamžitě informovat příslušného nadřizeného nebo osobu odpovědnou za shodu s cílem nalézt transparentní řešení a odstranit sřet zájmů.

## 6. Důvěrné informace / Firemní tajemství / Ochrana dat

- Chráníme důvěrné informace a firemní tajemství a respektujeme důvěrné informace a firemní tajemství ostatních.
- Dodržujeme platné zákony o ochraně dat a ochraně osobních údajů.

Důvěrné informace a obchodní tajemství firmy Hoval podléhají přísné povinnosti o mlčenlivosti. To platí zejména pro obchodní a marketingové plány, technické know-how týkající se produktů, systémů a výrobních postupů, údaje o zákaznících, společnosti a finančních informacích, údaje o mzdě, apod. Z tohoto důvodu zacházíme s těmito informacemi důvěrně a opatrně a také zabránit jejich náhodnému zveřejnění.

S osobními údaji zaměstnanců a obchodních partnerů se zachází v přísném souladu se zákonnými předpisy. My shromažďujeme, uchováváme, zpracováváme a používáme osobní údaje pro legitimní účely a v souladu se zákonnými předpisy.

Podrobné informace o zacházení s elektronickými daty jsou k dispozici ve vnitřní politice "Využití informačních a telekomunikačních technologií", která je závazná pro všechny zaměstnance.

## 7. Finanční integrita a ochrana majetku

- Udržujeme účetní dokumenty v souladu s účetními předpisy a dáváme pravdivý obrázek o naší podnikatelské činnosti.
- Respektujeme a chráníme majetek firmy včetně duševního vlastnictví.
- Za žádných okolností nepodporujeme praní špinavých peněz, podvody a daňové úniky.

Zajišťujeme pečlivou a kompletní dokumentaci obchodních procesů a tím zajišťujeme, že finanční dokumenty a účty jsou v souladu se zákonnými předpisy a účetními standardy, které jsou specifické pro firmu Hoval a podávají věrný obraz o výsledcích jeho podnikatelské činnosti. Nikdy se neúčastníme podvodných nebo jiných nezákonných činností a nepodporujeme praní špinavých peněz.

Zacházíme s majetkem firmy s péčí a používáme ho pouze k účelům, pro které je určen. Chráníme majetek před ztrátou, poškozením, zneužitím, krádeží, podvodem a jiným znehodnocením. To se týká jak hmotného tak nehmotného majetku.

## 8. Životní prostředí, kvalita, bezpečnost a ochrana zdraví

- Přebíráme odpovědnost za energii a životního prostředí.
- Jsme odpovědní za kvalitu našich výrobků, systémů a služeb.
- Zajišťujeme bezpečné pracovní prostředí, které neohrožuje zdraví.

V Hovalu má odpovědnost za energii a životní prostředí dlouhou tradici a vysokou prioritu v našem smýšlení a jednání. Vyvíjíme a vyrábíme řešení vytápění, chlazení a větrání, která díky inovativním technologiím chrání životní prostředí. Zavazujeme se k neustálému snižování škodlivých dopadů na životní prostředí a tím uchováváme neporušené ekologické struktury pro příští generace.

Kvalita našich výrobků, systémů a služeb má velký význam pro úspěch firmy Hoval na trhu. Všichni zaměstnanci mohou hrát svojí roli tím, že převzou odpovědnost za kvalitu své práce a její neustálé rozvíjení. Vedení firem jsou povinna požadovat a prosazovat kvalitu.

Hoval a jeho zaměstnanci jsou odpovědní za bezpečnost práce a ochranu zdraví na pracovišti. Pro tento účel je nutné striktně dodržovat platné zákony a právních předpisy, jakož i vnitřní bezpečnostní předpisy a normy. Od zaměstnanců se také očekává, že ukážou iniciativu a tím podpoří neustálé zlepšování a budou si vědomi nebezpečí.

## 9. Hlášení a řešení porušení pravidel, osobní odpovědnost

- Zavazujeme se jednat v souladu s tímto etickým kodexem a podporovat jeho dodržování.
- Nebudeme tolerovat žádná porušení tohoto kodexu.
- Přebíráme odpovědnost za naši integritu a žádáme o radu v případě nejasnosti.

Zaměstnanci mohou hlásit veškeré postupy a aktivity, které považují za nevhodné nebo dokonce nezákonné dle tohoto kodexu. Hlášení o možných porušení mohou být předloženy orgánu dohledu, na jakékoliv seniorní pozici, orgánu Compliance Office nebo komisi pro shodu (Compliance Board) to i zcela anonymně. Kontaktní údaje jsou k dispozici na intranetu.

Zaměstnanci si mohou být jisti, že nahlášené problémy budou považovány za důvěrné a dojde k jejich prošetření. Hoval netoleruje žádné nekalé chování zaměstnanců, kteří předkládají stížnost v dobré víře, ale také chrání práva neprávem obviněných osob. Nedbalé obvinění ostatních zaměstnanců není povoleno a bude považováno za porušení etického kodexu.

Pro ochranu Hovalu a jeho zaměstnanců nejsou porušení etického kodexu tolerována. Jejich nedodržení může mít za následek disciplinární opatření vedoucí až k propuštění, stejně jako opatření podle občanského a trestního práva.

Každý zaměstnanec je odpovědný za dodržování tohoto etického kodexu a konzultaci s nadřízeným nebo orgánem Compliance Office (kontaktní údaje jsou k dispozici na intranetu) v případech pochybností.